



7837 FAIR OAKS BOULEVARD
CARMICHAEL, CALIFORNIA 95608
EMAIL: BILLING@CARMICHAELWD.ORG
TELEPHONE: (916) 483-2452
FAX: (916) 483-5509

Tiêu chí tranh chấp thanh toán và quy trình kháng nghị

Là một khu tưới tiêu, CWD hoạt động theo bộ luật nước, mà không cho phép chúng tôi từ bỏ một hình phạt vì lý do nào khác hơn là một lỗi đăng.

Bất kỳ khách hàng của Carmichael water (CWD/District) tìm cách tranh chấp việc thanh toán các khoản phí trên hóa đơn nước của họ nên liên hệ với bộ phận thanh toán để làm rõ hoặc sửa chữa các khoản phí tranh chấp. Hỗ trợ thanh toán/chuyên gia có sẵn M-F; 8am – 4:30pm qua điện thoại theo số (916) 483-2452, và người ở văn phòng quận, tọa lạc tại 7837 Fair Oaks Boulevard hoặc qua email tại: billing@carmichaelwd.org.

Nếu tranh chấp không được giải quyết bằng hỗ trợ thanh toán/chuyên gia, chủ tài khoản có quyền bắt đầu quy trình khiếu nại.

Nộp đơn kháng cáo:

- Người giữ tài khoản có thể khiếu nại bằng văn bản bằng cách điền và gửi mẫu khiếu nại về tranh chấp thanh toán (mẫu khiếu nại) nhận được trong vòng ba mươi (30) ngày từ ngày đến hạn của hóa đơn tranh chấp. Bất kỳ ý kiến nào gắn liền với mẫu đơn khiếu nại phải thể hiện rõ ràng vấn đề hoặc vấn đề tranh chấp, cùng với bất kỳ bằng chứng nào, chẳng hạn như bản sao của hóa đơn và/hoặc biên lai cần thiết để giúp học khu hiểu cơ sở và hỗ trợ yêu cầu bồi thường của chủ tài khoản.
- Nếu mẫu đơn khiếu nại không nhận được theo ngày đến hạn cần thiết, quyền kháng cáo được miễn, trừ khi một trường hợp giảm nhẹ, được xác định bởi quận, ngăn chặn khiếu nại kịp thời bị nộp.
- Không có khả năng trả tiền cho các dịch vụ nước không phải là một cơ sở cho kháng cáo, cũng không phải là kháng cáo được sử dụng như một công cụ để tránh thanh toán đầy đủ các chi phí hợp lệ.
- Xin lưu ý rằng việc nộp đơn tranh chấp sẽ chỉ diễn ra tạm giữ các khoản phí trong tranh chấp. Tất cả các khoản phí khác, bao gồm cả các hóa đơn trong tương lai được lập chỉ định sau ngày nộp đơn tranh chấp sẽ đến hạn và phải chịu phí trễ và hoạt động thu nợ.
- Mẫu đơn khiếu nại sẽ được học khu đánh giá, và chủ tài khoản sẽ được thông báo bằng văn bản về quyết định đưa ra trong vòng mười (10) ngày làm việc của việc đưa ra quyết định.
- Nếu học khu xác định đã có sai sót và có lỗi, học khu sẽ thực hiện các sửa chữa cần thiết và tài khoản sẽ được điều chỉnh cho phù hợp với thời gian tối đa là một năm. Tại thời gian không phải là thời gian điều chỉnh, bất kể culpability, được lớn hơn một năm.
- Tất cả các quyết định của huyện đều là cuối cùng.