



7837 FAIR OAKS BOULEVARD
CARMICHAEL, CALIFORNIA 95608
EMAIL: BILLING@CARMICHAELWD.ORG
TELEPHONE: (916) 483-2452
FAX: (916) 483-5509

Mga pamantayan sa pagtatalo ng pagsingil at apela

Bilang isang distrito ng patubig, CWD nagpapatakbo sa ilalim ng code ng tubig, na kung saan ay hindi nagpapahintulot sa amin upang nagpapaubaya ang isang parusa para sa anumang dahilan maliban sa isang pag-post error.

Anumang Carmichael water district (CWD/distrito) customer na naghahanap upang dispute ang pagsingil ng mga singil sa kanilang water bill ay dapat makipag-ugnayan sa Kagawaran ng pagsingil para sa paglilinaw o pagwawasto ng mga sinisingil na singil. Ang mga suporta/espesyalista sa pagsingil ay magagamit M-F; 8am – 4:30pm sa pamamagitan ng telepono sa (916) 483-2452, at sa tao sa opisina ng distrito, na matatagpuan sa 7837 Fair Oaks Boulevard o sa pamamagitan ng e-mail sa: billing@carmichaelwd.org.

Kung ang pagtatalo ay hindi nalutas ng billing support/espesyalista, may karapatan ang mga may hawak na simulan ang proseso ng apela.

Paghaharap ng apela:

- Maaaring apela ang isang holder sa pagsulat sa pamamagitan ng pagkumpleto at pagsusumite ng apela ng apila sa pagsingil (form ng apela) na natanggap sa loob ng tatlung (30) araw ng takdang petsa ng bill. Ang anumang mga komento na nakalakup sa apela form ay dapat malinaw na ipakita ang isyu o mga isyu sa dispute, kasama ang anumang patunay, tulad ng mga kopya ng Bill at/o mga resibo na kailangan upang matulungan ang distrito na maunawaan ang batayan at suporta ng mga paghahabol sa account-holder.
- Kung hindi matanggap ang form ng apela sa takdang petsa, ang karapatang apela ay gastos talikdan, maliban kung ang isang ipinamalas na pambihirang na kalagayan, ayon sa ipinasiya ng distrito, ay humadlang sa napapanahong apela na Naihain.
- Ang kawalan ng kakayahan na magbayad para sa mga serbisyo ng tubig ay hindi batayan ng isang apela, ni ang apila ay gagamitin bilang isang kasangkapan upang maiwasan ang buong pagbabayad ng mga balidong singil.
- Mangyaring payuhan na ang paghaharap ng isang dispute ay maglagay lamang ng isang pansamantalang hold sa mga singil sa dispute. Lahat ng iba pang singil, kabilang ang mga bayarin sa hinaharap na invoiced matapos ang petsa ng paghaharap ng dispute ay nakatakda at napapailalim sa mga huli na bayarin at aktibidad ng koleksyon.
- Ang form ng apela ay rerepasuhin ng distrito, at ang kuwenta ay dapat abisuhan sa pagsusulat ng desisyon na ibinigay sa loob ng sampung (10) araw ng negosyo na magbibigay ng desisyon.
- Kung ang distrito ay magpapasiya na nagkaroon ng mali at may kasalanan, ang distrito ay gagawa ng mga kinakailangang pagwawasto at ang account ay iaakma alinsunod sa isang maximum na panahon ng isang taon. Hindi magkakaroon ng panahon ang adjustment period, anuman ang culpability, kaysa isang taon.
- Lahat ng desisyon na ginawa ng distrito ay huling.