



7837 公平 OAKS BOULEVARD

卡迈克尔，加利福尼亚州 95608

电子邮件：BILLING@CARMICHAELWD.ORG

电话：(916) 483-2452

传真：(916) 483-5509

账单争议标准和上诉程序

作为灌溉区，CWD根据《水法》运作，该守则不允许我们因张贴错误以外的任何理由而免除罚款。任何卡迈克尔水区（CWD/区）客户寻求对其水单收费提出异议，应联系计费部门，以澄清或更正有争议的收费。计费支持/专家提供M-F;上午8点至下午4点30分，电话：916 483-2452，并亲自位于7837公平橡树大道的区办公室，或通过电子邮件：billing@carmichaelwd.org。如果争议未由账单支持/专家解决，账户持有人有权启动申诉程序。

提出上诉：

- 账户持有人可在争议法案到期后三十（30）天内填写并提交收到的账单争议上诉表格（上诉表格），以书面提出上诉。上诉表格附带的任何意见，应清楚说明争议问题，以及任何证据，例如票据及/或收据副本，以协助区了解账户持有人申索的依据及支持。
- 如果在规定的截止日期前未收到上诉表格，则放弃上诉权，除非经区决定已证明的减轻上诉情况阻止及时提出上诉。
- 无力支付供水服务费用不是上诉的依据，也不得将上诉用作避免全额支付有效费用的工具。
- 请注意，提出争议只会暂时搁置争议。所有其他费用，包括争议提交日期后开具发票的未来账单，均需支付滞纳金和催收活动费用。
- 上诉表格将由区检讨，并在作出决定后十（10）个工作日内，以书面通知账户持有人。
- 如果区确定有错误，并有错误，该区将作出必要的更正，帐户将相应地调整，最长期限为一年。调整期，不论罪责如何，均不得超过一年。
- 区的所有决定都是最终决定。