



7837 페어 오크스 대로

카마이클, 캘리포니아 95608

이메일: BILLING@CARMICHAELWD.ORG

전화: (916) 483-2452

팩스: (916) 483-5509

청구 분쟁 기준 및 항소 절차

관개 지구로서 CWD는 게시 오류 이외의 이유로 벌금을 면제할 수 없는 수자원 법규에 따라 운영됩니다.

카마이클 워터 디스트릭트(CWD/District) 고객은 수도 요금 청구서에 대한 청구에 대해 이의를 제기하려는 고객은 청구 부서에 연락하여 분쟁 요금에 대한 명확한 설명 또는 수정을 요청해야 합니다.. 청구 지원/전문가는 M-F, 오전 8시 - 오후 4시 30분에 전화로 (916) 483-2452에, 그리고 구청에서 직접, 에 위치한 7837 페어 오크스 대로 또는 이메일을 통해 : billing@carmichaelwd.org.

청구 지원/전문가가 분쟁을 해결하지 않으면 계정 소유자는 항소 절차를 시작할 권리가 있습니다.

항소 서하기:

- 계정 소유자는 분쟁 법안의 기한일로부터 30일 이내에 접수된 청구 분쟁 항소 양식(항소 양식)을 작성하고 제출하여 서면으로 이의를 제기할 수 있습니다. 항소 양식에 첨부 된 의견은 분쟁의 문제 또는 문제를 명확하게 입증해야 하며, 청구서 사본 및 / 또는 영수증과 같은 증거는 교육구가 계정 소유자의 청구의 근거와 지원을 이해하는 데 필요한 것입니다.
- 항소 양식이 필요한 기한까지 접수되지 않은 경우, 교육구가 결정한 입증 된 증빙 상황으로 인해 적시에 항소가 제기되지 않는 한 항소 할 권리가 포기됩니다.
- 수도 서비스에 대한 지불 불능은 항소의 근거가 아니며 항소는 유효한 요금의 전액 지불을 피하기위한 도구로 사용되어서는 안됩니다.
- 분쟁 제기는 분쟁 협의에 대해서만 일시적으로 . 분쟁 제기 일자 이후에 청구되는 향후 청구서를 포함한 기타 모든 요금은 연체료 및 징수 활동의 대상이 됩니다.
- 항소 양식은 교육구에서 검토하며, 계정 소유자는 결정을 내린 후 영업일 10일 이내에 내려진 결정에 대해 서면으로 통보해야 합니다.
- 교육구가 오류가 있다고 판단하고 오류가 있다고 판단하는 경우, 지구는 필요한 수정을 할 것이며, 계정은 최대 1년의 기간까지 조정됩니다. 조정기간은 1년을 초과하여야 한다.

- 교육구가 내린 모든 결정은 최종 결정입니다.